



# Manifeste

*ag-ile [wdkail', 'wdkl] (adjectif, adverbe: agilely; dérivé: agileness)*

1 **alerte** : éveillé, attentif, vigilant

2 **agile** : leste, rapide, souple, vif

« Nous (en occident) sommes un Empire Romain en déclin : trop imbus de nous-mêmes, pourris gâtés au point d'être lassés de tout. Tout qui assume des responsabilités – en tant qu'homme politique ou que dirigeant d'entreprise – doit avoir le courage d'appeler un chat un chat : si nous ne changeons pas, nous n'existerons bientôt plus. »

J. Thijs, CEO La Poste

La flexibilité doit devenir un objectif prioritaire pour la restructuration de l'entreprise, et maintenant!

Cette flexibilité, votre organisation l'obtiendra en connaissant de manière **approfondie ses clients**, en instaurant une **organisation modulaire**, une **culture où le changement devient une « constante »** et où le **modèle de gouvernance** se fonde sur un leadership fort et des décisions prises en toute confiance.

<p>“Une connaissance approfondie de vos clients vous permet une réaction prompte et ciblée.”</p> <p>“Soyez à l’écoute de vos clients. Nous nous trompons encore trop souvent sur les attentes et priorités de nos clients, avec pour conséquence un retour sur investissements en deçà des attentes.”</p>	 <p>Customer Experience</p>
<p>“Pour avoir une entreprise “agile”, ses dirigeants doivent être capables d’anticiper les événements.”</p> <p>“En accordant suffisamment d’attention aux scénarios ‘quoi si’, le “management momentum” permet à l’organisation de prendre ses décisions en toute quiétude et donc de devancer en toute circonstance la concurrence.”</p>	 <p>Management Momentum</p>
<p>“Créez une culture où collaborateurs et dirigeants fonctionnent de manière harmonieuse dans un environnement en perpétuelle évolution.”</p>	 <p>Power to Transform</p>
<p>“Les entreprises qui veulent survivre doivent parfaitement maîtriser leurs processus, atteindre une flexibilité maximale et viser à l’excellence opérationnelle.”</p> <p>Etre à même d’adapter rapidement les processus et la structure de l’organisation sont des étapes cruciales. Dans de telles organisations, le collègue en charge de l’étape suivante du processus est considéré comme un client interne.</p>	 <p>Modular Organisation</p>